



BANCADAS DE QUARTZO
TODA A VIDA CONSIGO



COMPAC
THE SURFACES COMPANY

O QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC

Para os que procuram design sem renunciar a funcionalidade, o **QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC** consegue reunir estas duas qualidades num único e inovador produto, perfeito para a decoração de interior.

Bancadas criadas com a mais avançada tecnologia que transforma o quartzo natural - um dos minerais mais duros da natureza - num produto superior de excepcional resistencia e assombrosa beleza.

Um material muito versátil de grande dureza, resistencia a abrasao e fácil limpeza, que combina incontáveis possibilidades decorativas cheias de beleza e elegancia com urna altíssima qualidade e acabamentos perfeitos. Urna opção apropriada para bancadas de cozinha, pavimentos, revestimentos e todo o tipo de superfícies que tenham de suportar urna utilização intensiva.

GARANTIA COMPAC

COMPAC THE SURFACES COMPANY oferece garantia ilimitada* ao proprietário registado da bancada instalada de QUARTZO TECNOLÓGICO contra os possíveis defeitos de fabricação que afetem os materiais usados no processo de fabricação de bancada, substituindo ou reparando o material defeituoso usado na bancada.

O âmbito territorial de aplicação da presente Garantia é a Uniao Europeia, Estados Unidos e Emiratos Árabes.

Esta garantia nao ateta os direitos do consumidor e utilizador atribuídos pela garantia legal face a falta de conformidade dos produtos com o contrato.

Estamos tao convencidos da qualidade das nossas bancadas que lhes DAMOS GARANTIA ILIMITADA*

COMO USAR A GARANTIA

En caso de encontrar un defecto en el producto y querer hacer una reclamación bajo esta garantía, deberá notificarlo a través de correo electrónico o carta a la atención de nuestro departamento de Atención al Cliente, incluyendo una copia de la garantía y de la factura de compra.

COMPAC The Surfaces Company

Travessera d' Albaida. 1 · P.O. BOX 112 46701 Gandia (Valencia) España

T: +34 902300155 F: +34 962 954151

garantiaparatodaavida@compac.es

www.compac.es/pt

TERMOS E CONDIÇÕES DA EXTENSÃO DA GARANTIA

1. Esta extensão de garantia é válida para os 33 anos posteriores à data de instalação da bancada e é oferecida pela COMPAC, de forma gratuita e voluntária nas seguintes condições:
2. Esta garantia aplica-se apenas a defeitos de fabrico que afetem os materiais utilizados no processo de fabrico das bancadas de Quartz COMPAC instaladas em residências particulares.
3. Para obter assistência durante o período de extensão da garantia deverá entrar em contacto com o estabelecimento onde adquiriu o produto ou diretamente com a COMPAC.
4. Esta garantia aplica-se a materiais que tenham sido utilizados e conservados de acordo com as Normas de Manutenção e Conservação e tendo em consideração os Cuidados indicados pela marca COMPAC que se encontram descritos na página web oficial da Compac.
5. O/A beneficiário/a desta garantia deverá permitir o acesso a pessoal autorizado pela COMPAC à habitação para efetuarem a inspeção do produto defeituoso, bem como para tirar fotografias dos defeitos do material ou da instalação.
6. Para fazer uso desta garantia, será necessário ter feito o registo, conforme especificado constantemente pela COMPAC e apresentar a fatura original. Em caso de compra de um imóvel recém-construído, entende-se por fatura o contrato de compra e venda do mesmo.
7. Esta garantia só será válida caso o/a proprietário/a da bancada permaneça inscrito na base de dados comercial da COMPAC durante o período de validade da mesma. Os dados do/a proprietário/a podem ser transferidos a terceiros com o único propósito de comunicação com ele/ela em relação aos produtos COMPAC.
8. Esta garantia limitada é pessoal e intransmissível da pessoa singular que registe os seus dados, de acordo com as instruções abaixo indicadas.
9. Os produtos não pagos integralmente estão excluídos desta garantia.
10. Esta garantia não cobre produtos instalados no exterior ou danos resultantes de má utilização, exposição a calor excessivo, exposição a condições climatéricas, exposição à luz ultravioleta, abuso físico ou químico ou danos causados por cuidados e manutenção inadequados.
11. Esta garantia não cobre defeitos resultantes de procedimentos inadequados de manuseamento, corte e instalação.
12. Esta garantia cobre apenas a substituição da peça ou peças utilizadas no fabrico da bancada. Em caso de substituição do material, o novo material somente ficará coberto pela garantia legalmente obrigatória do país de instalação.
13. Esta garantia não cobre qualquer custo de corte ou instalação. Da mesma forma, não cobre outros custos adicionais derivados de outras reparações ou alterações como canalização, reparação de paredes, etc.
14. Materiais que foram novamente polidos ou tiveram a sua superfície modificada por qualquer meio químico ou mecânico não se encontram cobertos por esta extensão de garantia.
15. Esta garantia não cobre reparações realizadas por terceiros.
16. A COMPAC não se responsabiliza pelo transporte do material de reposição até à casa do cliente.
17. Esta garantia não cobre produtos instalados com defeitos de fabrico conhecidos ou visíveis no momento da instalação, incluindo, sem limitação, possíveis diferenças de cor ou tom, contaminações, faltas de material ou defeitos superficiais.

TERMOS E CONDIÇÕES DA EXTENSÃO DA GARANTIA

18. Esta garantia exclui, expressamente, a instalação em pavimentos, revestimentos cerâmicos ou semelhantes, bem como a utilização comercial ou qualquer outra utilização que não seja a do produto como bancada de cozinha.

19. A COMPAC não se responsabiliza por lesões ou danos causados no todo ou em parte por atos acidentais, projetos arquitetônicos ou de engenharia, movimentos estruturais, atos de vandalismo ou acidentes.

20. Esta é a única garantia oferecida pela COMPAC para os seus materiais instalados em bancadas de cozinha. Ninguém, além da COMPAC, está autorizado a assumir qualquer compromisso de garantia em relação aos produtos COMPAC.

21. A COMPAC reserva-se o direito de substituir o material defeituoso por outro de sua escolha no caso de, no momento da reclamação, o produto reclamado se encontre descontinuado.

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

A manutenção periódica dos produtos de **QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC** é muito simples, devido a suas excepcionais características físico-químicas e a sua porosidade nula, só precisando de uma limpeza regular aplicando um produto/sabão de pH neutro, enxaguando com água e secando com um pano ou com papel de cozinha. Seguindo esta norma, manterá o seu brilho e o aspeto natural durante a sua vida útil.

Seguidamente descrevemos, com exemplos, alguns tratamentos simples para os problemas quotidianos mais comuns que podem surgir:

COMO ELIMINO AS MANCHAS DE GORDURA?

Diluir em água morna uma pequena quantidade de detergente pH neutro e esfregar sobre a mancha com um pano realizando movimentos circulares e em seguida enxaguar com água.

COMO LIMPO AS MANCHAS SECAS PRODUZIDAS PELA DUREZA DA ÁGUA?

Verter vinagre (ou qualquer ácido fraco diluído) ou utilizar produtos de limpeza não abrasivos específicos para a limpeza de cal, aplicar sobre a superfície da bancada e deixar atuar durante 1 minuto; depois enxaguar com água.

COMO ELIMINAR OS RESTOS ADERIDOS DE PRODUTOS DE USO DOMÉSTICO?

Por exemplo, alimentos, frutas e vegetais, refrescos, molhos, cosméticos básicos, pastilhas elásticas, maquilhagem e verniz de unhas.

Arrancar os restos com uma espátula de plástico e eliminar os restos da superfície, deixando-a limpa; com um pano húmido aplicar um detergente neutro e depois enxaguar com água.

COMO ELIMINO AS MANCHAS DE PRODUTOS DE USO DOMÉSTICO?

Por exemplo, alimentos, frutas e vegetais, refrescos, molhos, produtos de higiene pessoal, lixívia, amoníaco e diluente de verniz.

Eliminam-se os restos destes produtos esfregando com um pano humedecido com detergente de limpeza de pH neutro.

COMO DEVO ELIMINAR OS RESTOS DE SILICONE?

Humedecer a superfície aplicando um pouco de diluente (*tipo etanol*). Raspar suavemente com uma lâmina para evitar riscar a superfície e enxaguar com água.

TENHO UMA MANCHA DE ÓXIDO, COMO POSSO LIMPÁ-LA?

Para eliminar as manchas de óxido metálico: verter uma pequena quantidade de ácido clorídrico (*água-forte ou ácido muriático*). Deixar atuar alguns segundos, enxaguar com água em abundância e secar com um pano ou papel de cozinha.

PRECAUÇÕES E RECOMENDAÇÕES DE USO

ONDE NAO SE DEVE COLOCAR O QUARTZO TECNOLÓGICO COMPAC?

Nao colocar os materiais de quartzo COMPAC no exterior nem em nenhum local sujeito a urna intensa radiação solar nem em lugares onde o produto fique exposto a lampadas de emissao de raios U.V.

COMPAC É RESISTENTE AO CALOR?

O quartzo tecnológico COMPAC é um produto resistente ao calor. Contudo, se colocarmos sobre a sua superfície objetos recém-retirados do lume, (*frigideiras, panelas, ca arolas, etc.*), podemos danificá-lo de forma irreversível. Portanto, recomendamos que nunca os coloque diretamente sobre a superfície de quartzo e que utilize bases e pegas para pousar estos objetos. As torradeiras, fritadeiras e eletrodomésticos encastrados, como vitroceramica, máquinas de lavar lou a. etc., geram calor, pelo que recomendamos urna separa ao suficiente de ventila ao que elimine o calor gerado e proteja a superfície. Utilize sempre o bom senso e garantimos-lhe que manterá a beleza deste material natural.

É NECESSÁRIO APLICAR UM SELANTE SOBRE A SUPERFÍCIE DE QUARTZO TECNOLÓGICO DE COMPAC?

Graças a sua porosidade nula impede a humidade de se infiltrar. Nao se recomenda sob quaisquer circunstancia, o uso de repelentes ou vedantes para real ar o brilho, ao contrário de outras pedras naturais como o mármore. Estes produtos permanecem na superfície do material, criando urna capa superficial que se vai desgastando como tempo, deixando zonas com mais e menos brilho na bancada.

POSSO CORTAR OU UTILIZAR UTENSÍLIOS PERFURANTES SOBRE AS SUPERFÍCIES DE COMPAC?

O quartzo tecnológico é composto por 93-95 % de quartzo natural, um dos minerais mais duros e belos. Contudo recomendamos, para a sua correta conserva ao e para evitar marcas produzidas pelo corte de facas, utensílios ou ferramentas perfurantes, a sua prote ao utilizando tábuas específicas para corte.

QUE PRODUTOS QUÍMICOS OU DE LIMPEZA SE RECOMENDA QUE NAO SEJAM USADOS?

Nao utilize decapantes, soda cáustica, desengraxantes nem produtos com pH superior a 10 ou com base de cloro: limpadores de tornos, de inodoros, ceras para móveis, saboes de óleo e produtos para desentupir. Nao utilizar em circunstancia alguma produtos que contenham ácido fluorídrico ou diclorometano. Se usar lixívia ou solvente deve enxaguar com água e nunca os deixar permanentemente em contacto com a superfície.

POSSO REPOLIR AS SUPERFÍCIES DE QUARTZO TECNOLÓGICO?

Em nenhuma circunstancia as superfícies de quartzo devem ser repolidas, nem para a sua aplica ao em pavimentos ou nas bancadas.

COMO CUIDO E LIMPO URNA SUPERFÍCIE DE QUARTZO COM ACABAMENTOS OVO E MATE?

Todos os produtos e acabamentos de quartzo tecnológico, Polido, Ovo e Mate, tem os mesmos níveis de qualidade e de características físico mecanicas. Trata-se de produtos de grande beleza e capacidade decorativa, mas os produtos com acabamentos em Ovo e Mate requerem urna maior aten ao e exigencia de manuten ao dado que sao muito mais sensíveis as marcas que a vida diária pode imprimir sobre o material.

AS SUPERFÍCIES DE QUARTZO TECNOLÓGICO COM RESINAS 810 OU COM MATERIAIS RECICLADOS TEM A MESMA MANUTENÇÃO?

COMPAC dispoe de vários produtos fabricados com resinas de origem vegetal renováveis "BIO": Carrara, Perlino, Botticino, Noce, Imperial, Portoro e Pierre Bleue. Fabrica ainda produtos com elevadas percentagens de materiais reciclados (*cristsais*): Azeviche, Titanio, Láctea, Rubi e Veneza. Todos tem as mesmas características e, por consequencia, requerem os mesmos cuidados e manutenção.

PRECAUÇÕES E RECOMENDAÇÕES DE USO

O QUARTZO TECNOLÓGICO DE COMPAC É UM MATERIAL SEGURO?

Todos os nossos produtos de quartzo tecnológico estão certificados e homologados para uso doméstico pelos organismos oficiais correspondentes em cada um dos países onde os comercializamos. Temos os certificados **GREENGUARD Indoor Air Quality**, que certifica o seu contributo para criar ambientes interiores saudáveis por não produzir nenhuma emissão contaminante volátil, **GREENGUARD Childrens & Schools**, que avaliza a sua utilização em escolas ou espaços onde habitem crianças durante longos períodos de tempo, e **NSF**, que certifica e garante que não transmite nenhum elemento químico contaminante aos alimentos por contacto direto com as superfícies de COMPAC. Uma superfície totalmente segura para si e para a sua família.

OS PRODUTOS DE QUARTZO TECNOLÓGICO DA COMPAC CONTEM PRODUTOS QUÍMICOS ANTIBACTERIANOS?

A porosidade nula do material não gera mofo ou bolores e, por consequência, de bactérias. Por isso, não é necessário inserir componentes químicos que inibam o seu crescimento. Podemos afirmar que o nosso quartzo tecnológico possui a qualidade de ser antibacteriano natural.

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

marketing@compac.es



COMPAC
THE SURFACES COMPANY