

OBSIDIANA

EXTENSÃO DA GARANTIA

2025

ABRIL 2025



COMPAC

TERMOS E CONDIÇÕES

EXTENSÃO DA GARANTIA

Esta extensão de garantia é válida para os 33 anos posteriores à data de instalação da bancada e é oferecida pela COMPAC®, de forma gratuita e voluntária nas seguintes condições. Esta garantia limitada é pessoal e intransmissível da pessoa singular que registre os seus dados, de acordo com as instruções abaixo indicadas.

CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO

Esta garantia aplica-se apenas ao material que tenha sido utilizado e conservado de acordo com os cuidados e conselhos das normas de limpeza, manutenção e conservação indicadas pela COMPAC® e publicadas na nossa página web (www.compac.es).

O/A beneficiário/a desta garantia deverá permitir o acesso à habitação ao pessoal autorizado pela COMPAC® para que este possa efetuar a inspeção do produto defeituoso COMPAC, bem como para tirar fotografias dos defeitos do material ou da instalação.

Será necessário, conforme especificado constantemente pela COMPAC, apresentar a fatura original para poder usufruir desta garantia. *Em caso de compra de um imóvel recém-construído entende-se por fatura o contrato de compra e venda do mesmo.

Ninguém, além da COMPAC®, está autorizado a assumir qualquer compromisso de garantia em relação aos produtos COMPAC.

Esta garantia exclui, expressamente, a instalação em pavimentos, revestimentos ou similares, bem como a utilização comercial ou qualquer outra utilização que não seja a do produto como bancada.

A COMPAC® reserva-se o direito de substituir o material defeituoso por outro da sua escolha no caso de, no momento da reclamação, o produto reclamado se encontre descontinuado. O registo da garantia na página web deve ser realizado nos primeiros 3 meses após a compra do produto ou nos 18 meses posteriores no caso de construção nova. Caso a garantia não tenha sido registada no prazo acima estipulado, manter-se-á a garantia legal aplicável.

O prazo de 33 anos estabelecido nesta Carta de Garantia só se aplica aos produtos vendidos e registados após 2009. A COMPAC reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos não forem cumpridos ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A garantia será aplicada contra possíveis defeitos de fabrico em superfícies de Obsidiana instaladas em residências particulares.

Esta garantia cobre apenas a substituição da peça ou peças utilizadas no fabrico da bancada. Em caso de substituição do produto, o novo produto ficará somente coberto pela garantia legalmente obrigatória no país de instalação.

EXCLUSÃO

Os produtos não pagos integralmente estão excluídos desta garantia.

Esta garantia não cobre produtos instalados no exterior ou danos resultantes de má utilização, exposição a calor excessivo, exposição a condições climatéricas, exposição à luz ultravioleta, maus-tratos físicos ou químicos, incluindo impactos nos cantos e rebordo das bancadas, ou danos causados por cuidados e manutenção inadequados.

Esta garantia não cobre defeitos resultantes de variações de cor, tonalidade, estrutura granular ou brilho do material, decorrentes do envelhecimento natural do produto.

A COMPAC® não se responsabiliza por fissuras na superfície após a instalação, pois estas não são consideradas material defeituoso. As principais causas do aparecimento de fissuração são a aplicação direta de calor na superfície, movimentos incorretos, colocação de peso excessivo na bancada ou resultado de maus-tratos mecânicos.

A COMPAC® não se responsabiliza por lesões ou danos causados no produto, no seu todo ou em parte, por atos acidentais, projetos arquitetónicos ou de engenharia, movimentos estruturais, atos de vandalismo ou acidentes. Estão excluídos os defeitos resultantes de procedimentos inadequados de manuseamento, corte e instalação.

Excluem-se as diferenças entre amostras, fotografias ou materiais promocionais de qualquer produto COMPAC® e os produtos reais adquiridos.

Esta garantia não cobre produtos instalados com defeitos de fabrico conhecidos ou visíveis no momento da instalação, incluindo, sem limitação, possíveis diferenças de cor ou tom, contaminações, faltas de material ou defeitos superficiais.

Os materiais que foram novamente polidos ou tiveram a sua superfície modificada por qualquer meio químico ou mecânico não se encontram cobertos por esta extensão de garantia.

Esta garantia não cobre qualquer custo de corte ou instalação. Da mesma forma, não cobre outros custos adicionais derivados de outras reparações ou alterações como canalização, reparação de paredes, etc. realizados por terceiros.

A COMPAC® não se responsabiliza pelo transporte do material de reposição até à casa do cliente.

COMO REGISTRAR A EXTENSÃO DA GARANTIA

A extensão de garantia oferecida pela COMPAC® deve ser ativada através da nossa página web (www.compac.es). O seu registo deve ser feito através do marmorista ou da loja de cozinhas. Após este registo prévio, o consumidor final receberá um correio eletrónico de confirmação do registo e poderá registar a extensão de garantia.

COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Para obter assistência durante o período de extensão da garantia deverá entrar em contacto com o estabelecimento onde efetuou a compra do produto ou diretamente com a COMPAC® através de correio eletrónico, carta, fax ou telefone, indicando o seu número de garantia ao Serviço de Atendimento ao Cliente COMPAC®:

COMPAC®
Av. Comarques del País Valencià, 54
46930 Quart de Poblet
(Valencia/SPAIN)
e-mail: customerservice@compac.es
Phone: +34 962 954 053
www.compac.es

OUTRAS CONSIDERAÇÕES

Esta garantia é de natureza comercial e concede-lhe direitos legais específicos. Em qualquer caso, na existência de outros direitos que variam de país para país, de acordo com o estado (no caso dos EUA) e dependendo da província (no caso do Canadá) estes não serão afetados por esta garantia.

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

customerservice@compac.es





COMPAC

CLEANING AND CONSERVATION MANUAL

/

OBSIDIANA

CLEANING AND CONSERVATION

／
OBSIDIANA

GENERAL RECOMMENDATIONS

Due to their exceptional physical and chemical characteristics and no porosity, Obsidiana COMPAC® products only need a regular cleaning using a neutral cleaner, rinsing with water and drying with a cloth or towel paper. Following this advice it will maintain its shine and natural appearance for many years. Here are some simple solutions to the most common everyday problems:

STAIN REMOVAL

Apply a small amount of a neutral cleaner directly onto the stain and rub with a non-abrasive sponge or a cloth until it disappears. Rinse with water and dry. If the stain persists, use a specific degreaser for countertops with a non-abrasive sponge and rinse it with plenty of water. Follow the indications recommended by the manufacturer.

• DRY STAINS PRODUCED BY LIMESCALE

Pour vinegar or a specific antical product on the surface and leave it on for one minute. Then rinse it with plenty of water and dry it. Follow the indications recommended by the manufacturer.

• ADHERED REMNANTS OF PRODUCTS

Peel off household waste with a plastic spatula, apply a neutral cleaner and rub with a wet cloth. Then rinse it with water and dry it.

After the installation of the countertop there are usually traces of silicone, to remove these remains apply some solvent (not containing dichloromethane) and rub it with a non-abrasive sponge. Rinse it with plenty of water and dry it. Never leave the solvent more than a minute on the surface.

• METALLIC RUST STAINS

Pour a small amount of hydrochloric acid lowered with water. Leave it to react for a few seconds, rinse it with plenty of water and dry it with a cloth or towel paper.

• RESISTANT STAINS

Before treating the stains described below, try cleaning the stain with a microfiber cloth with warm water and a neutral cleaner.

All the products mentioned must be poured, left on for a few seconds and cleaned thoroughly with water, then dried with a cloth or paper. Keep in mind to use aggressive products for difficult stains always lowered with water.

TYPE OF STAIN	CLEANING
Colorant, Red wine, Tomato, Coffe, Turmeric	Soapy bleach (90% water, 10% bleach)
Ink, Marker, Paint	Alcohol or Soapy bleach (90% water, 10% bleach)
Metal residue from pots, pans and other Oxide, Belt buckles	Hydrochloric acid 10% Neutral soap
Oil or Grease	Weak degreaser
Shampoo, Make-up, Cream	Alcohol Oxygenated water 30%
Limescale	Limescale remover or Vinegar

HOW DO I CLEAN A SURFACE IN GLACÉ FINISH?

All products and finishes of Obsidiana COMPAC® (Polish and Glacé) have the same quality properties and chemical-physical qualities. Spite of this, the Glacé finish requires more attention, as the the daily use marks are more visible.

For daily cleaning, it is recommended to use slightly alkaline cleaning products together with a microfiber cloth, if the cleaning with a neutral cleaner was not enough.

A specific weak degreaser can be used occasionally if there are areas with accumulation of grease, but is not recommended for daily use.

PRECAUTIONS

- Do not place Obsidiana COMPAC® in outdoors or anywhere subjected to intense solar radiation or in places where the product is exposed to UV-emitting lamps.
- Do not apply any kind of sealant, waterproof, brightener, etc. These products will provide an artificial and short-lasting shine, removing the natural shine of Obsidiana COMPAC®. The use of these products may result in the loss of the warranty.
- Avoid leaving standing water on the surface of the countertop (dish drainers, wet rags...).
- To avoid marks produced by cutting with knives, utensils or sharp tools, protect it using specific cutting boards.
- Do not use strippers, caustic soda or products with a pH higher than 10 or with a chlorine base: oven cleaners, toilet cleaners, furniture waxes, oily soaps and products to unclog. Under no circumstances use products containing hydrofluoric acid or dichloromethane. If using bleach or solvent, always rinse with water and never leave them in contact with the surface for a long time. If some of these products are spilled, remove them as soon as possible with plenty of water and a neutral soap.



SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

/

compac.es

compac.us

marketing@compac.es

